

การป้องกันและปราบปรามการลักลอบเข้าเมืองของแรงงานต่างด้าว ในพื้นที่ชายแดนจังหวัดราชบุรี

ศิริศักดิ์ อำนวยชัย¹ ไสรัตน์ กลับลีลา² และ เสกสัน เครือคำ³

วันที่รับบทความ: 3 มิถุนายน 2567; วันที่แก้ไขบทความ: 8 กรกฎาคม 2567; วันที่ตอบรับเผยแพร่: 9 กรกฎาคม 2567

บทคัดย่อ

เนื่องจากจังหวัดราชบุรีมีเขตชายแดนติดกับประเทศเพื่อนบ้านจึงมีการลักลอบเข้าเมืองของคนต่างด้าวมาโดยตลอด ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญที่จะทำงานวิจัยฉบับนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหา และนำเสนอแนวทางในการป้องกันและปราบปรามการลักลอบเข้าเมืองของแรงงานต่างด้าวในพื้นที่ชายแดนจังหวัดราชบุรี ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกกับเจ้าหน้าที่ประจำด่านตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดราชบุรีรวมทั้งสิ้น 15 นาย ผลการศึกษาพบว่า หน่วยงานป้องกันและปราบปรามการลักลอบเข้าเมืองจังหวัดราชบุรีมีบุคลากรไม่เพียงพอ อีกทั้งบุคลากรยังขาดความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และงบประมาณที่ทางหน่วยงานได้รับมีไม่เพียงพอ ส่วนปัญหาสำคัญที่ไม่สามารถแก้ไขได้เพราะเกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ คือปัญหาด้านสภาพภูมิประเทศของจังหวัดราชบุรีที่เอื้ออำนวยต่อการลักลอบเข้าเมือง เจ้าหน้าที่เพียงแต่ต้องทำการป้องกันชาวต่างด้าวที่จะลักลอบเข้าเมืองให้ดีที่สุด ดังนั้นแนวทางในการป้องกันและปราบปรามการลักลอบเข้าเมืองของแรงงานต่างด้าวในพื้นที่ชายแดนจังหวัดราชบุรี คือการให้เจ้าหน้าที่ออกลาดตระเวน ตั้งจุดตรวจให้ถี่ยิ่งขึ้น การเพิ่มบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ การอบรมความรู้เพิ่มเติมให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และการเพิ่มงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ให้เหมาะสมกับการใช้งาน ในส่วนของข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติคือติดตั้งกล้องวงจรปิด ใช้อากาศยานไร้คนขับ (โดรน) และใช้อุปกรณ์ตรวจจับความร้อน ประกอบกันเพื่อช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่ประสบผลสำเร็จมากยิ่งขึ้น และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายคือควรจัดสรรงบประมาณและกำลังพลให้เหมาะสมกับงานที่ต้องปฏิบัติและจัดตั้งกองกำลังที่ทำหน้าที่ป้องกันและปราบปรามแรงงานต่างด้าวขึ้นมาโดยเฉพาะ

คำสำคัญ: การป้องกันและปราบปราม, การลักลอบเข้าเมือง, แรงงานต่างด้าว

¹ นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอาชีววิทยาและการบังคับใช้กฎหมาย โรงเรียนนายร้อยตำรวจ (ผู้ประพันธ์บทความ)

² ศาสตราจารย์ พลตำรวจตรี ดร. คณะสังคมศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

³ รองศาสตราจารย์ พันตำรวจเอก ดร. คณะสังคมศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

Prevention and Suppression of Illegal Immigration of Migrant Workers in Ratchaburi Border Areas

Sirisak Amnuaychai¹, Soratn Glubwila², & Seksan Khruakham³

Received: June 22, 2024; Revised: July 8, 2024; Accepted: July 9, 2024

Abstract

Since Ratchaburi Province shares a border with a neighboring country, it faces persistent challenges regarding the illegal entry of undocumented migrants. Recognizing the significance of this issue, the researchers conducted this qualitative study to investigate the current problems and propose effective guidelines for the prevention and suppression of illegal immigration in the border areas of Ratchaburi Province. Data were collected through in-depth interviews with 15 immigration and border security officials stationed at Ratchaburi border checkpoints. The findings revealed that the departments responsible for border control suffer from a critical shortage of personnel, a lack of operational understanding among staff, and insufficient budget allocations. Furthermore, the natural geographical terrain of Ratchaburi Province inherently facilitates illegal border crossings, limiting officials to a defensive strategy. Consequently, the proposed guidelines emphasize increasing the frequency of border patrols and checkpoints, deploying additional personnel, providing specialized training for operational staff, and increasing the budget for essential equipment. Practically, the study recommends a combined deployment of CCTV cameras, unmanned aerial vehicles (drones), and thermal imaging devices to enhance operational success. At the policy level, it is highly recommended to allocate budgets and personnel proportional to the actual workload and to establish a specialized task force dedicated exclusively to foreign labor prevention and suppression.

Keywords: Prevention and Suppression, Illegal immigration, Migrant workers

¹ Graduate student, Master of Arts Program in Criminology and Law Enforcement, Royal Police Cadet Academy
(Corresponding Author)

² Professor, Police General Major, Ph.D., Faculty of Social Sciences, Royal Police Cadet Academy

³ Associate Professor, Police Colonel, Ph.D., Faculty of Social Sciences, Royal Police Cadet Academy

บทนำ (Introduction)

สังคมไทยมีการขยายตัวทางเศรษฐกิจอย่างรวดเร็วและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปีเมื่อเทียบกับประเทศเพื่อนบ้าน ประกอบกับอัตราค่าจ้างแรงงานในประเทศไทยนั้นสูงกว่าค่าจ้างแรงงานในประเทศเพื่อนบ้านอย่างมาก จึงเป็นปัจจัยดึงดูดให้ผู้ที่ต้องการทำงาน หลบหนีเข้าเมืองจากประเทศเพื่อนบ้านเข้ามายังประเทศไทยโดยผิดกฎหมายอย่างต่อเนื่อง และแรงงานที่เคยหลบหนีเข้าเมืองในรุ่นก่อน ๆ ได้มีการส่งข้อมูลข่าวสารว่าประเทศไทยเป็นประเทศที่เหมาะสมกับการเข้ามาหางานทำเพื่อส่งเงินกลับไปยังบ้านเกิดจึงเกิดเป็นการชักชวนกันให้เข้ามาทำงานอย่างต่อเนื่อง สำหรับผลการปฏิบัติงานของตำรวจใน 1 ปี (ธ.ค. 2563 - ธ.ค.2564) มีสถิติจับกุมคนต่างชาตินอกกฎหมายเข้าเมือง 42,443 คน และจับผู้นำพาฯ อีก 293 คน ผู้ช่วยเหลือ 841 คน รวมผลการดำเนินจับกุมทั้งสิ้น 43,577 คน และสถิติการจับกุมแรงงานต่างด้าวที่ลักลอบเข้ามาที่จังหวัดราชบุรี ช่วงปี 2565 ที่ผ่านมา จับกุมแรงงานต่างด้าวลักลอบเข้าเมืองได้ 34 คน พร้อมผู้นำพา 2 คน ทั้งหมดได้สารภาพว่าได้หลบหนีเข้าเมืองมาตามช่องทางทางธรรมชาติ (ไทยรัฐออนไลน์, 2565)

จังหวัดราชบุรีเป็นจังหวัดที่มีความเจริญค่อนข้างสูงและมีแหล่งงานที่ต้องการแรงงานเป็นจำนวนมาก มีพื้นที่ทางทิศตะวันตกติดต่อกับประเทศพม่า มีสภาพภูมิประเทศเป็นพื้นที่ราบสูง พื้นที่ราบลุ่ม พื้นที่ราบลุ่มต่ำ และภูเขาสูง มีสภาพที่เอื้ออำนวยต่อการหลบหนี หลบเลี่ยง ยากต่อการจับกุม ทำให้การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการลักลอบเข้าเมืองของแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมายยังไม่สัมฤทธิ์ผลเท่าที่ควร ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัญหาการป้องกันและปราบปรามการลักลอบเข้าเมืองของแรงงานต่างด้าว โดยศึกษาข้อมูลของด่านตรวจคนเข้าเมืองในจังหวัดราชบุรี เพราะเป็นจังหวัดชายแดนจังหวัดหนึ่งที่สำคัญ ทั้งนี้ผู้วิจัยจะศึกษาจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองในจังหวัดราชบุรี เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาด้านการป้องกันปราบปรามคนต่างด้าวที่หลบหนีเข้าเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย (Research Objectives)

- 1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาในการป้องกันและปราบปรามการลักลอบเข้าเมืองของแรงงานต่างด้าวในพื้นที่ชายแดนจังหวัดราชบุรี
- 2) เพื่อนำเสนอแนวทางการป้องกันและปราบปรามการลักลอบเข้าเมืองของแรงงานต่างด้าวในพื้นที่ชายแดนจังหวัดราชบุรี

การทบทวนวรรณกรรม (Reviews of Literature)

1) แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

(1) แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการอพยพการย้ายถิ่นและการลักลอบเข้าเมือง

การอพยพย้ายถิ่นถือเป็นการเคลื่อนย้ายประชากรจากพื้นที่หนึ่ง เพื่อจะตั้งถิ่นฐานพำนักอาศัยไปยังอีกพื้นที่หนึ่งในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่ง โดยองค์การสหประชาชาติได้ให้คำจำกัดความของ

ผู้ย้ายถิ่น (migrant) ไว้ว่า “เป็นผู้ที่ซึ่งที่อยู่อาศัยเดิมจากพื้นที่หนึ่งไปอยู่อาศัยในพื้นที่ใหม่ที่ไกลจากที่อยู่เดิมในช่วงเวลาหนึ่ง” (บุญคง หันจางสิทธิ์, 2540)

(2) การสกัดกั้นแรงงานต่างด้าวลักลอบเข้ามาทำงาน

มาตรการดำเนินการทำได้โดยการตั้งจุดตรวจตามช่องทางสำคัญบริเวณแนวชายแดน เพิ่มความถี่ในการลาดตระเวนบริเวณพื้นที่ล่อแหลม รวมไปถึงปิดล้อมและตรวจค้นในพื้นที่เป้าหมาย ส่วนวิธีดำเนินการทำได้โดยกำหนดพื้นที่การตรวจและสกัดกั้น โดยแบ่งออกเป็น 2 ระดับ ระดับแรกคือบริเวณพื้นที่ตามแนวชายแดน จะใช้กองกำลังป้องกันชายแดน ซึ่งประกอบด้วย ทหาร ตำรวจ และหน่วยเฉพาะกิจของผู้ว่าราชการจังหวัด โดยดำเนินการจัดตั้งจุดตรวจ รวมทั้งการลาดตระเวนพื้นที่ล่อแหลมตามแนวชายแดนที่ใช้ในการลำเลียงแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมือง ระดับที่สองคือพื้นที่ชุมชนและเขตภายในช่วงไม่เกิน 30 – 50 กิโลเมตร จัดตั้งหน่วยเฉพาะกิจในการปราบปรามแรงงานต่างด้าว ประกอบด้วย ทหาร ตำรวจ เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง

(3) ทฤษฎีเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรม

(3.1) ทฤษฎีสามเหลี่ยมอาชญากรรม (Crime Triangle Theory) ได้อธิบายถึงสาเหตุหรือ องค์ประกอบของการเกิดอาชญากรรม ประกอบด้วยด้านต่าง ๆ ของสามเหลี่ยม 3 ด้าน คือ 1. ผู้กระทำความผิด หรือคนร้าย (Criminals) หมายถึง ผู้ที่มีความต้องการจะก่อเหตุหรือลงมือกระทำความผิด 2. เหยื่อ (Victims) หรือเป้าหมาย (Target) หมายถึง บุคคล สถานที่ หรือวัตถุสิ่งของของผู้กระทำหรือคนร้าย มุ่งหมายกระทำความผิด หรือเป็นเป้าหมายที่ต้องการ 3. โอกาส (Opportunity) หมายถึง ช่วงเวลา (Time) และสถานที่ (Place) ที่เหมาะสมที่ผู้กระทำ หรือคนร้ายสามารถลงมือกระทำความผิด หรือก่ออาชญากรรมเมื่อเหตุการณ์หรือสถานการณ์ครบองค์ประกอบทั้ง 3 ด้านดังกล่าวข้างต้นจะทำให้เกิดอาชญากรรมขึ้น

(3.2) ทฤษฎีการยับยั้งป้องกัน (Deterrence Theory) ทฤษฎีนี้เน้นไปที่การยับยั้งป้องกันอาชญากรรมด้วยการทำให้กลัวต่อการลงโทษ โดยหลักของการยับยั้งป้องกันของการลงโทษนั้นมีอยู่ด้วยกัน 2 ประการ ประการแรกคือการยับยั้งป้องกันเฉพาะ (Specific Deterrence) เป็นการยับยั้งป้องกันที่ตัวบุคคล นั่นคือการลงโทษผู้ที่กระทำความผิดให้หวาดกลัวไม่กล้าที่จะกระทำความผิดอีก ดังนั้นผลของการลงโทษประเภทนี้จึงเป็นผลที่เกิดเฉพาะต่อตัวผู้ที่ถูกลงโทษ ประการต่อมาคือการยับยั้งป้องกันทั่วไป (General Deterrence) เป็นการยับยั้งป้องกันที่มีผลต่อประชาชนคนอื่นนั่นคือ การนำตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษนั้นเป็นเหมือนการแสดงตัวอย่างให้คนอื่นดูและไม่กล้าเอาเยี่ยงอย่าง และถ้าหากกระทำความผิดอย่างเดียวกันก็จะได้รับการลงโทษเช่นเดียวกัน ซึ่งการลงโทษที่จะสามารถยับยั้งป้องกันพฤติกรรมอาชญากรรมของมนุษย์ได้จะต้องมีลักษณะ 3 ประการ คือ มีความรุนแรงที่เหมาะสม (Proportionate Severity) ความรวดเร็ว (Swiftess) และความแน่นอน (Certainness) ความรุนแรงที่เหมาะสมคือลงโทษด้วยความรุนแรงเพียงพอเหมาะสมกับความผิด ที่จะทำให้คนทั่วไปไม่กล้าที่จะลงมือกระทำความผิดนั้น ต่อมา ความรวดเร็ว คือการที่สามารถนำตัวผู้ที่กระทำความผิดมาลงโทษได้อย่างรวดเร็วที่สุด เน้นไปที่กระบวนการพิจารณาของศาลในการไต่สวนคดีและมีคำพิพากษาลงโทษ ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับงานของตำรวจในหน้าที่ของการสอบสวนทำสำนวนคดีของพนักงานสอบสวน หากพนักงานสอบสวนสามารถสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐานได้เร็วก็จะทำให้คดีขึ้นสู่การพิจารณา

ของศาลได้รวดเร็วด้วย และสุดท้าย ความแน่นอน เช่น การเพิ่มโอกาสที่ผู้กระทำผิดจะถูกจับกุม ได้แก่ การเพิ่มสายตรวจการสืบสวนหาข่าว ทั้งนี้หลักการของทฤษฎีการยับยั้งป้องกันถูกใช้เป็นรากฐานในกระบวนการยุติธรรมทางอาญา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการทำงานของตำรวจที่ต้องรับผิดชอบในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้ลดน้อยลงหรือไม่ให้เกิดขึ้นในสังคม (เสกสัณ เครือคำ, 2558)

(3.3) ทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement Theory) มีหลักการ คือ การใช้เจ้าหน้าที่ตำรวจในเครื่องแบบออกตรวจท้องที่ มีการจัดสายตรวจแบบต่าง ๆ เน้นการปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อลดช่องโอกาสในการกระทำผิดของคนร้าย หากมีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้นต้องรีบสืบสวนจับกุมให้ได้อย่างรวดเร็ว ต้องไม่ให้เป็นเยี่ยงอย่างและคนร้ายไม่กล้ากระทำผิด ถือเป็นการดำเนินการลดปัญหาอาชญากรรมโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจเท่านั้น (ณรงค์ บำรุงรัตน์, 2535)

(3.4) ทฤษฎีตำรวจผู้รับใช้ชุมชน (Community Policing Theory) มีหลักการคือ สร้างความร่วมมือระหว่างตำรวจผู้รับใช้ชุมชนกับชุมชนซึ่งต้องเข้าหาและต้องทำงานร่วมกัน ช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรม การที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้นั้นหน่วยงานตำรวจจะต้องเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับสุจริตชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนนั้น ๆ เปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเสนอแนะในการจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของปัญหา หรืออีกนัยหนึ่งหลักการตำรวจผู้รับใช้ชุมชนเป็นหลักการการทำงานของตำรวจซึ่งส่งเสริม สนับสนุน แก่ต้นเหตุเพื่อลดปัญหาอาชญากรรม (Phuchana, 2558)

(4) แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพและสมรรถนะในการปฏิบัติงาน

(4.1) ทฤษฎีการบริหารจัดการงาน ทฤษฎีการบริหารพื้นฐาน 4 ประการ ประกอบด้วย ทฤษฎีการมนุษย์ (Man) ซึ่งเป็นเงื่อนไขสำคัญของการเกิดองค์กรและการบริหาร ทำให้เกิดระบบการแบ่งหน้าที่กันทำโดยยึดหลักความสามารถและความถนัด เงินทุน (Money) ซึ่งเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนทรัพยากรอื่น ๆ เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าพัฒนาบุคลากรจัดเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดหาทรัพยากรมนุษย์และเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ รวมถึงเป็นค่าใช้จ่ายในการพัฒนาองค์ความรู้ในการบริหาร วัสดุสิ่งของ (Material) ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่อำนวยความสะดวกในการบริหาร ได้แก่ อาคารที่ทำงาน อุปกรณ์สำนักงาน รถยนต์ เครื่องมือสื่อสาร ตลอดจนวัตถุดิบต่าง ๆ และ ความรู้ในการจัดการ (Management) ซึ่งเป็นความสามารถของนักบริหารที่จะประสานกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินการลุล่วงไปตามวัตถุประสงค์ อาจเกิดได้จากประสบการณ์ที่เคยเป็นผู้ปฏิบัติงานในแผนกต่าง ๆ หรืออยู่ในองค์กรมานานหลายปี (โสภาพรรณ สุริยะมณี และ ตรีเพ็ชร อ่ำเมือง, 2559)

(4.2) ความหมายของสมรรถนะหรือขีดความสามารถ (Definition of Competency) สมรรถนะหมายถึงบุคลิกลักษณะที่ซ่อนเร้นอยู่ภายในตัวของบุคคล ซึ่งสามารถผลักดันให้บุคคลนั้น ๆ สามารถสร้างผลการปฏิบัติงานได้ดี หรือตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในงานที่ตนรับผิดชอบ

สุกัญญา รัชมีธรรมโชติ (อ้างถึงใน โสภาพรรณ สุริยะมณี และ ตรีเพ็ชร อ่ำเมือง, 2559) เห็นว่า สมรรถนะคือความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะหรือคุณสมบัติส่วนบุคคล ทำให้บุคคลผู้นั้นทำงานในความรับผิดชอบของตนดีกว่าผู้อื่น

อนันต์ชัย คงจันทร์ (อ้างอิงใน โสภภาพรรณ สุริยะมณี และ ตรีเพ็ชร อำเมือง, 2559) เห็นว่า สมรรถนะคือ กลุ่มของความรู้ ความสามารถและคุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกันและมีผลต่อการทำให้เกิดผลงานที่เป็นเลิศในแต่ละหน้าที่ความรับผิดชอบ

2) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วิทยา ราชแก้ว (2558) ได้ศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายสืบสวน กองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด, ณัฐพล แสงวงกิจ (2560) ได้ศึกษาเรื่องแนวทางการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวอย่างเป็นระบบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เพื่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจ, จักรี ขอเจริญ (2562) ได้ทำการศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลสะตอ จังหวัดตราด, ธนดล เกศา (2562) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานสืบสวนและปราบปรามการกระทำความผิดทางศุลกากร กรณีศึกษาฝ่ายสืบสวนและปราบปราม ส่วนควบคุมทางศุลกากร สำนักงานศุลกากรภาคที่ 1 กรมศุลกากร และ วาสัญญ์ ศิวกาญจน์ (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่องการป้องกันและปราบปรามการลักลอบเข้าเมืองของแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าในพื้นที่ชายแดนจังหวัดกาญจนบุรีภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีผลการศึกษาที่สอดคล้องกันในประเด็นปัญหาของการขาดบุคลากรในหน่วยงาน และวิธีการแก้ไขปัญหาดังกล่าวคือการเพิ่มบุคลากรในหน่วยงาน

จักรี ขอเจริญ (2562) ได้ทำการศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลสะตอ จังหวัดตราด และ พรทิพย์ แข่งแก้ว (2562) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร กรณีศึกษา สำนักงานอัยการจังหวัดนนทบุรี มีผลการศึกษาที่สอดคล้องกันในประเด็นปัญหาเรื่องของอุปสรรคที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน คือบุคลากรขาดความรู้ด้านกฎระเบียบในการปฏิบัติหน้าที่ แนวทางการแก้ปัญหา คือสร้างเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน

วิทยา ราชแก้ว (2558) ได้ศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายสืบสวน กองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด, ศรีญญา แก้วบุญเรือง (2561) ได้ศึกษาเรื่องการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบปราบปรามแรงงานต่างด้าว กรณีศึกษาสำนักงานจัดหางานจังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่าปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบปราบปรามแรงงานต่างด้าว, จักรี ขอเจริญ (2562) ได้ทำการศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลสะตอ จังหวัดตราด, นิตยา คงคุ้ม และ อจิรภาส เพียรขุนทด (2562) ได้ศึกษาเรื่องการป้องกันและปราบปรามแรงงานต่างด้าวลักลอบเข้าเมืองในจังหวัดขอนแก่น: มุมมองของเจ้าหน้าที่, ธนดล เกศา (2562) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานสืบสวนและปราบปรามการกระทำความผิดทางศุลกากร กรณีศึกษาฝ่ายสืบสวนและปราบปราม ส่วนควบคุมทางศุลกากร สำนักงานศุลกากรภาคที่ 1 กรมศุลกากร และ วาสัญญ์ ศิวกาญจน์ (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่องการป้องกันและปราบปรามการลักลอบเข้าเมืองของแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าในพื้นที่ชายแดนจังหวัดกาญจนบุรีภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผลการศึกษาที่สอดคล้องกันในประเด็นปัญหาของการขาด

งบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในหน่วยงานซึ่งจะทำให้เกิดเป็นปัญหาอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน และมีวิธีแก้ไขที่ตรงกันคือการขอเพิ่มงบประมาณที่จำเป็นและเพิ่มอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ในหน่วยงาน

นิตยา คงคุ้ม และ อจิรภาส เพียรขุนทด (2562) ได้ศึกษาเรื่องการป้องกันและปราบปรามแรงงานต่างด้าวลักลอบเข้าเมืองในจังหวัดขอนแก่น: มุมมองของเจ้าหน้าที่ จากการศึกษาพบว่า มาตรการป้องกันแรงงานต่างด้าวลักลอบเข้าเมือง ได้แก่ การออกตรวจ การให้ความรู้แก่นายจ้าง และมาตรการปราบปรามแรงงานต่างด้าวลักลอบเข้าเมือง ได้แก่ การสืบสวน จับกุม และดำเนินคดี และส่งกลับประเทศต้นทาง พบอุปสรรค คือภูมิประเทศเป็นพรมแดนธรรมชาติยากต่อการควบคุม ผู้ประกอบการเลือกใช้แรงงานต่างด้าวผิดกฎหมายเพราะจะลดต้นทุนกิจการ ประเทศต้นขาดการคัดกรองคนออกนอกประเทศ

กิตติสันต์ ชะนะ และ เพ็ญศรี พัทธวิวัฒน์ศิริ (2561) ได้ศึกษาเรื่องมาตรการป้องกันอาชญากรรมแรงงานต่างชาติ สัญชาติกัมพูชา ในพื้นที่จังหวัดตราด ผลการศึกษาพบว่ามาตรการในการป้องกันการก่ออาชญากรรม ต้องมีการตรวจตราการเดินทางเข้าออกบริเวณชายแดน เพิ่มความเข้มงวดในการตั้งจุดสกัด เจ้าหน้าที่ตรวจสอบปราบปรามแรงงานต่างชาติต้องดำเนินการด้วยความสุจริต และเสริมสร้างเครือข่ายภาคท้องถิ่นในการร่วมเฝ้าระวังปัญหาอาชญากรรมของแรงงานต่างชาติ

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

1) รูปแบบการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยเรื่อง การป้องกันและปราบปรามการลักลอบเข้าเมืองของแรงงานต่างด้าวในพื้นที่ชายแดนจังหวัดราชบุรีมีรูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) แบ่งกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ออกเป็น 3 กลุ่ม กลุ่มแรกคือเจ้าหน้าที่ประจำด่านตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดราชบุรีที่ประจำอยู่บริเวณแนวชายแดนจังหวัดราชบุรี ได้แก่ ตำรวจตระเวนชายแดน 2 นาย และเจ้าหน้าที่ทหารหน่วยเฉพาะกิจทัพพระยาเสือ 2 นาย จากช่องทางเขากระโจม และ ตำรวจตระเวนชายแดน 2 นาย จากช่องทางห้วยมิ กลุ่มที่สองคือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการลักลอบเข้าเมืองของแรงงานต่างด้าวในพื้นที่ชายแดนจังหวัดราชบุรี ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง 2 นาย เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรสวนผึ้ง 2 นาย และเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง 2 นาย กลุ่มที่สามคือเจ้าหน้าที่ที่ควบคุมดูแลและรับผิดชอบด้านตรวจคนเข้าเมืองในระดับไม่เกินรองผู้กำกับการหรือเทียบเท่า ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง 1 นาย เจ้าหน้าที่ตำรวจภูธร 1 นาย และเจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนชายแดน 1 นาย รวมทั้งสิ้น 15 นาย

2) การเก็บข้อมูลและเครื่องมือในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์โดยตรงจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ โดยใช้วิธีการจดบันทึกและทำการบันทึกเสียง โดยขออนุญาตผู้ให้ข้อมูลสำคัญก่อน

3) การพิทักษ์สิทธิอาสาสมัครในการวิจัย/จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

ผู้วิจัยตระหนักถึงสิทธิส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูลที่เข้าร่วมวิจัย และเพื่อป้องกันมิให้เกิดผลเชิงลบต่อผู้ให้ข้อมูล ผู้วิจัยได้ขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ประจำคณะสังคมศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ และได้กำหนดแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยยึดหลักด้านจริยธรรมในการวิจัยไว้ตามลำดับขั้นตอน โดยผู้วิจัยได้จัดทำเอกสารเพื่อขอความยินยอมให้แก่ผู้เข้าร่วมการวิจัยพร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์การวิจัยให้ทราบ เปิดโอกาสให้ซักถามและให้เวลาสำหรับการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการด้วยความเต็มใจ ในส่วนของการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยจะสร้างบรรยากาศในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้มีความผ่อนคลายและเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี ไม่ตัดสินว่าความคิดเห็นใดถูกหรือผิด สร้างความมั่นใจว่าข้อมูลทั้งหมดที่รวบรวมได้ จะไม่นำไปใช้ในทางที่จะส่งผลเสียกับผู้ให้ข้อมูลและนำมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อนำเสนอในงานวิจัยนี้เท่านั้น ตามที่ได้แจ้งให้ทราบก่อนการสัมภาษณ์ อีกทั้งการวิจัยครั้งนี้ได้ผ่านการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมและการวิจัยในมนุษย์ คณะสังคมศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

4) การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลแบบพรรณนา (Descriptive Research) ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยมีเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) เมื่อผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลครบถ้วนแล้วจะสรุปในแต่ละประเด็นเพื่อนำเสนอในรูปแบบของความเรียง

ผลการวิจัย (Results)

1) สภาพปัญหาในการป้องกันและปราบปรามการลักลอบเข้าเมืองของแรงงานต่างด้าวในพื้นที่ชายแดนจังหวัดราชบุรี

(1) การขาดแคลนบุคลากร ปัญหาที่พบคือ ขาดแคลนบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามแรงงานต่างด้าว เนื่องจากในหน่วยงานนั้นต้องทำงานตลอด 24 ชั่วโมงส่งผลให้เจ้าหน้าที่ที่มีความเหนื่อยล้า การเข้าเวรเป็นการเวียนซ้ำบ่อยจากการที่มีกำลังคนไม่เพียงพอหรือน้อยเมื่อเทียบปริมาณงานที่มี อีกทั้งการออกลาดตระเวน ตั้งจุดตรวจ จุดสกัด หรือตรวจค้นยานพาหนะเพื่อหาสิ่งผิดกฎหมายยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

(2) บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากเจ้าหน้าที่แต่ละคนมีพื้นฐานความเข้าใจที่ต่างกัน การอบรมความรู้ต่าง ๆ มักเปลี่ยนไปใช้ช่องทางออนไลน์ เจ้าหน้าที่บางคนตามไม่ทันเทคโนโลยี ทำให้ความเข้าใจในเนื้องานนั้นเกิดการคลาดเคลื่อน และการมีองค์ความรู้ที่ไม่มากพอส่งผลต่อการปฏิบัติงานในแต่ละวันจึงยังไม่บรรลุเป้าประสงค์เท่าที่ควรจะเป็น

(3) ขาดงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ หน่วยงานป้องกันและปราบปรามการลักลอบเข้าเมืองของแรงงานต่างด้าวที่จังหวัดราชบุรียังขาดแคลนงบประมาณที่สำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น น้ำมัน

ยานพาหนะ เบี้ยเลี้ยง รถยนต์สายตรวจ รถมอเตอร์ไซด์ และวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการปฏิบัติงานทั้งในและนอกสถานที่ เช่นกล้องวงจรปิด เป็นสิ่งสำคัญที่ควรมีหรือติดตั้งเพิ่มให้มากขึ้นเพื่อช่วยกำลังคนในการสอดส่องดูแลหาสิ่งต้องสงสัย นอกจากนี้การออกตรวจในบางครั้งตัวเจ้าหน้าที่ต้องนำงบประมาณส่วนตัวมาใช้จ่ายในส่วนของการปฏิบัติงาน เช่น ต้องออกค่าน้ำมันยานพาหนะเอง

(4) ปัญหาด้านสภาพภูมิประเทศ พื้นที่ชายแดนจังหวัดราชบุรีเป็นป่าเขา ทำให้ยากต่อการควบคุมดูแลของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ส่งผลในแรงงานต่างด้าวมักใช้ช่องทางธรรมชาติเหล่านี้ลักลอบเข้าเมืองมาทำงานในประเทศไทยเพราะหลบหลีกด่านตรวจได้ง่ายกว่า

2) แนวทางในการป้องกันและปราบปรามการลักลอบเข้าเมืองของแรงงานต่างด้าวในพื้นที่ชายแดนจังหวัดราชบุรี

(1) การออกลาดตระเวน แนวทางการป้องกันการลักลอบเข้าเมืองของคนต่างด้าวในพื้นที่ชายแดนจังหวัดราชบุรีคือ การออกลาดตระเวน การตั้งจุดตรวจเพื่อตรวจตราความเรียบร้อย จับกุมผู้กระทำความผิดหรือต้องสงสัย โดยการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ผลัดเวรกันปฏิบัติหน้าที่ตลอด 24 ชั่วโมงเพื่อจุดมุ่งหมายหลักคือป้องกันการลักลอบเข้าเมืองของคนต่างด้าวให้ได้มากที่สุด

(2) เพิ่มบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ แนวทางการแก้ไขปัญหาคือควรที่จะต้องมีการเพิ่มบุคลากรผู้ปฏิบัติให้มากขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงาน การลักลอบเข้าเมืองของคนต่างด้าวในจังหวัดราชบุรีอาจลดลง

(3) การอบรมความรู้เพิ่มเติมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการลักลอบเข้าเมืองแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน การอบรมความรู้เพิ่มเติมจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามคนต่างด้าวทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตัวเจ้าหน้าที่ต้องมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายหรือความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้แน่นพอ และทางหน่วยงานต้นสังกัดควรจัดอบรมความรู้ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่อยู่เสมอ

(4) เพิ่มงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ในหน่วยงาน ควรจัดเพิ่มงบประมาณที่จำเป็นสำหรับใช้ในหน่วยงานให้เพิ่มมากขึ้น เช่น งบเกี่ยวกับน้ำมันรถ รถยนต์ หรือรถมอเตอร์ไซด์เพราะพื้นที่แถบบริเวณชายแดนจังหวัดราชบุรีส่วนใหญ่จะเป็นภูเขาหรือป่ารก รถยนต์ใหญ่อาจเข้าไม่ได้ จึงจำเป็นต้องมีรถมอเตอร์ไซด์เพื่อความสะดวกในการออกตรวจ หรืออาจใช้เพื่อความสะดวกรวดเร็วก็ได้เช่นเดียวกัน และต้องมีการเพิ่มงบประมาณในส่วนของวัสดุอุปกรณ์และสิ่งของที่จำเป็นที่ทันสมัย อย่างเช่นกล้องวงจรปิด เพื่อติดไว้ตามสถานที่ต่าง ๆ ที่คาดว่าคนต่างด้าวจะลักลอบเข้ามาและเป็นทางผ่าน เพราะกล้องวงจรปิดจะช่วยลดภาระของเจ้าหน้าที่และมีความแม่นยำมากกว่ากำลังคน และเพิ่มเติมการใช้อากาศยานไร้คนขับ (โดรน) เพื่อสังเกตการณ์จากมุมสูง สุดท้ายคือเครื่องตรวจจับความร้อนจากร่างกาย ทั้งหมดนี้รวมกันหลาย ๆ อย่าง อาจช่วยแบ่งเบาภาระเจ้าหน้าที่และทำให้ผลการทำหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบรรลุวัตถุประสงค์มากยิ่งขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย (Discussion)

1) สภาพปัญหาในการป้องกันและปราบปรามการลักลอบเข้าเมืองของแรงงานต่างด้าวในพื้นที่ชายแดนจังหวัดราชบุรี

(1) การขาดแคลนบุคลากร ปัญหาที่พบคือ การขาดแคลนบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามแรงงานต่างด้าว กำลังคนไม่เพียงพอเมื่อเทียบปริมาณงานที่มี อีกทั้งการออกลาดตระเวน ตั้งจุดตรวจ จุดสกัด หรือตรวจค้นยานพาหนะยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร สอดคล้องกับแนวคิดของพงศ์สันต์ ศรีสมทรัพย์ และชลิดา ศรมณี (2558) กล่าวว่า ทรัพยากรมนุษย์เป็นเงื่อนไขที่สำคัญของการเกิดองค์กร ทำให้เกิดระบบการแบ่งหน้าที่กันทำโดยยึดหลักความสามารถและความถนัด และสอดคล้องกับงานวิจัยของธนดล เกศา (2562) ผลการศึกษาพบว่าเขตพื้นที่ความรับผิดชอบในการควบคุมดูแลมีขนาดพื้นที่มากจนเกินไป ทำให้กำลังคนของผู้ปฏิบัติงานมีไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับจำนวนพื้นที่ ส่งผลให้การดำเนินงานไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

(2) บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ บุคลากรเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย หรือข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามแรงงานต่างด้าว เนื่องจากเจ้าหน้าที่แต่ละคนมีพื้นฐานความเข้าใจที่ต่างกัน ยังมีการอบรมความรู้ต่างจากช่องทางออนไลน์ เจ้าหน้าที่บางคนตามไม่ทันเทคโนโลยี ทำให้ความเข้าใจในเนื้องานนั้นเกิดการคลาดเคลื่อน และการมีองค์ความรู้ที่ไม่มากพอส่งผลต่อการปฏิบัติงานยังไม่บรรลุเป้าประสงค์เท่าที่ควร สอดคล้องกับการศึกษาของพรทิพย์ แซ่แก้ว (2562) ผลการศึกษาพบว่าหนึ่งในอุปสรรคที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานคือการขาดความรู้ในด้านกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ แนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับการศึกษาของจงจักรี ขอเจริญ (2562) ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรขาดความรู้ในด้านกฎระเบียบในงานปฏิบัติที่รับผิดชอบ ทำให้เกิดปัญหาในการทำงานเกี่ยวกับกฎระเบียบที่ต้องปฏิบัติ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแนวความคิดของสุกัญญา รัชมีธรรมโชติ (2549) ที่มีความเห็นว่าสมรรถนะคือความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะหรือคุณสมบัติส่วนบุคคลที่จะทำให้บุคคลผู้นั้นทำงานในความรับผิดชอบของตนดีกว่าผู้อื่น และสอดคล้องกับแนวคิดของอนันต์ชัย คงจันทร์ (2557) ที่มีความเห็นว่า สมรรถนะคือกลุ่มของความรู้ ความสามารถและคุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกันและมีผลต่อการทำให้เกิดผลงานที่เป็นเลิศในแต่ละหน้าที่ ความรับผิดชอบ จะเห็นได้ว่าแนวความคิดของนักวิชาการทั้งสองท่านที่ให้ความเห็นไว้ได้กล่าวถึงเรื่องความรู้เป็นหลักที่เป็นสิ่งสำคัญในการทำงานให้สำเร็จลุล่วงได้ การมีความรู้ที่เพียงพอจึงจำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละอย่าง ในทางกลับกันการขาดความรู้ ความเชี่ยวชาญในงานที่ทำ ก็จะทำให้งานนั้น ๆ เกิดปัญหาขึ้นได้

(3) การขาดงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ หน่วยงานป้องกันและปราบปรามการลักลอบเข้าเมืองของแรงงานต่างด้าวที่จังหวัดราชบุรียังขาดแคลนงบประมาณที่สำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น น้ำมันยานพาหนะ เบี้ยเลี้ยง รถยนต์สายตรวจ รถมอเตอร์ไซด์ และวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน เช่น กล้องวงจรปิดเพื่อช่วยกำลังคนในการสอดส่องดูแลหาสิ่งต้องสงสัย นอกจากนี้การออกตรวจในบางครั้งตัวเจ้าหน้าที่ต้องออกค่าน้ำมันยานพาหนะเอง สอดคล้องกับการศึกษาของวิทยา ราชแก้ว (2558) ผลการศึกษาพบว่าเครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานขาดความทันสมัย ไม่พร้อมใช้งาน เช่น น้ำมันรถไม่มี

เพียงพอต่อการปฏิบัติงานทำให้เกิดค่าใช้จ่ายตามมา สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนดล เกศา (2562) ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาด้านการงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานมีไม่เพียงพอ ส่งผลให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับการศึกษาของศรีธัญญา แก้วบุญเรือง (2561) ได้ศึกษาเรื่องการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบปราบปรามแรงงานต่างด้าว กรณีศึกษาสำนักงานจัดหางานจังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่าปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบปราบปรามแรงงานต่างด้าว คือ ขาดอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการหาข้อมูล/สืบเบาะแส/หาข่าว และการเข้าตรวจสอบปราบปรามแรงงานต่างด้าว รวมถึงอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยต่าง ๆ แนวทางการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบปราบปรามแรงงานต่างด้าว คือ ขอบประมาณเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์ที่ทันสมัยในการหาข้อมูล/สืบเบาะแส/หาข่าว และเข้าตรวจสอบปราบปรามแรงงานต่างด้าว รวมถึงอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัย นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของกิตติสัณห์ ชะนะ และ เพ็ญศรี พัทธวิวัฒน์ศิริ (2561) ผลการศึกษาพบว่า หนึ่งในมาตรการในการป้องกันการก่ออาชญากรรมของแรงงานต่างชาติดังกล่าวคือการติดกล้องวงจรปิดในพื้นที่ที่เป็นจุดเสี่ยงก่ออาชญากรรม ดังนั้นจะเห็นได้ว่าการติดตั้งกล้องวงจรปิดให้ครอบคลุมพื้นที่นั้นอาจเป็นประโยชน์ในการป้องกันปราบปรามการลักลอบเข้าเมืองของแรงงานต่างด้าวได้ดี

(4) ปัญหาด้านสภาพภูมิประเทศ ชายแดนจังหวัดราชบุรีมีสภาพภูมิประเทศที่เอื้ออำนวยต่อการลักลอบเข้าเมืองเพราะ เป็นป่าเขา ทำให้ยากต่อการควบคุมของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ส่งผลให้แรงงานต่างด้าวมักใช้ช่องทางธรรมชาติเหล่านี้ลักลอบเข้าเมืองมาเพราะหลบหลีกด่านตรวจได้ง่าย สอดคล้องกับการศึกษาของณัฐพล แสงวงกิจ (2560) ผลการศึกษาพบว่าพื้นที่ในความรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองบางแห่ง มีสภาพภูมิประเทศเอื้อให้เกิดการกระทำความผิด เช่น พื้นที่ติดกับชายแดนประเทศเพื่อนบ้าน อาณาเขตติดชายแดนมีระยะทางไกล พื้นที่ติดชายแดนมีลักษณะเป็นเขาสูง เป็นเกาะแก่ง หรือเป็นแม่น้ำขนาดใหญ่ โดยพื้นที่ลักษณะดังกล่าวสามารถพบการกระทำความผิดด้านต่าง ๆ มากกว่าพื้นที่ลักษณะปกติทั่วไป เช่น ยาเสพติด คำสัตร์ การลักลอบเข้าเมืองของแรงงานต่างด้าว และสอดคล้องกับการศึกษาของนิตยา คงคุ้ม และ อจิรภาส เพียรขุนทด (2562) พบว่า หนึ่งในอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการป้องกันและปราบปรามการลักลอบเข้าเมืองคือสภาพภูมิประเทศที่เอื้ออำนวยต่อการลักลอบเข้ามา เพราะเป็นพรมแดนธรรมชาติทำให้ยากต่อการควบคุม ดังเช่นจังหวัดราชบุรีก็มีสภาพพื้นที่ดังกล่าวเช่นเดียวกันที่เป็นภูเขา เป็นป่าเขา เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ ทางหน่วยงานจึงทำได้เพียงแก้ไขปัญหาในด้านอื่นให้ดีที่สุด และหาแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดการลักลอบเข้าเมืองเพิ่มขึ้น

2) แนวทางในการป้องกันและปราบปรามการลักลอบเข้าเมืองของแรงงานต่างด้าวในพื้นที่ชายแดนจังหวัดราชบุรี

(1) การออกลาดตระเวน แนวทางการป้องกันการลักลอบเข้าเมืองของคนต่างด้าวในพื้นที่ชายแดนจังหวัดราชบุรีคือ การออกลาดตระเวน การตั้งจุดตรวจเพื่อตรวจตราความเรียบร้อย จับกุมผู้กระทำความผิดหรือต้องสงสัย โดยการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ผลัดเวรกันปฏิบัติหน้าที่ตลอด 24 ชั่วโมง สอดคล้องกับทฤษฎีตำรวจผู้รับใช้ชุมชน ใช้วิธีให้ตำรวจลงพื้นที่ เข้าถึงชุมชน เน้นการป้องกันอาชญากรรมมากกว่ารอให้เหตุร้ายเกิดขึ้นแล้วจึงมาแก้ไข ถือเป็นการลดช่องโอกาสในการกระทำความผิดของคนร้าย และสอดคล้องกับทฤษฎี

การบังคับใช้กฎหมาย มีหลักการ คือ ใช้เจ้าหน้าที่ตำรวจในเครื่องแบบออกตรวจท้องที่ เน้นการปรากฏตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อลดช่องโอกาสในการกระทำความผิดของคนร้าย และหากมีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้น ต้องรีบสืบสวนจับกุมให้ได้อย่างรวดเร็ว ไม่ให้เป็นเยี่ยงอย่างและคนร้ายไม่กล้ากระทำความผิด และสอดคล้องกับการศึกษาของกานต์มณี ไวยครุฑ (2562) โดยผลการศึกษาพบว่าวิธีการแก้ไขปัญหาระงาานข้ามชาติผิดกฎหมายคือ การเพิ่มมาตรการเฝ้าตรวจ โดยการเพิ่มจุดตรวจให้ครอบคลุมเส้นทางของผู้ลักลอบเข้าเมือง

(2) เพิ่มบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ สิ่งที่ยังเป็นปัญหาเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการลักลอบเข้าเมืองของคนต่างด้าวอยู่เสมอก็คือการที่มีบุคลากรไม่เพียงพอสำหรับหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ แนวทางการแก้ไขปัญหาก็ตรงจุดมากที่สุดคือควรที่จะต้องมีการเพิ่มบุคลากรผู้ปฏิบัติให้มากขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงาน การลักลอบเข้าเมืองของคนต่างด้าวในจังหวัดราชบุรีอาจลดลง สอดคล้องกับการศึกษาของจักรี ขอเจริญ (2562) ผลการศึกษาพบว่าองค์กรต้องให้ความสำคัญในแก้ไขปัญหามูลากรเป็นอันดับแรก เพราะองค์กรจะประสบความสำเร็จได้หรือไม่ขึ้นอยู่กับุคลากรในองค์กร การที่องค์กรขาดบุคลากรจึงจำเป็นต้องหาวิธีการมาบริหารจัดการให้ได้ด้วยการเปิดรับโอนย้ายบุคลากรมาปฏิบัติหน้าที่เพิ่ม พร้อมกับรักษาอัตรากำลังบุคลากรเดิมให้ทำงานกับองค์กรต่อไปอย่างมีความสุข และสร้างแรงจูงใจในการทำงาน และสอดคล้องกับการศึกษาของวาสิฎฐี ศิวกาญจน์ (2564) ผลการศึกษาพบว่า หน่วยงานป้องกันและปราบปรามการลักลอบเข้าเมืองจังหวัดกาญจนบุรียังขาดแคลนเจ้าหน้าที่และงบประมาณในการปฏิบัติงาน แนวทางในการแก้ปัญหาคือการเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่และงบประมาณให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

(3) การอบรมความรู้เพิ่มเติมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการลักลอบเข้าเมืองแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน การจะเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามคนต่างด้าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตัวเจ้าหน้าที่ต้องมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายหรือความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้แน่นพอ และทางหน่วยงานต้นสังกัดควรจัดอบรมความรู้ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่อยู่เสมอ เมื่อตัวเจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในเนื่องานได้ดีพอ จะเป็นทางหนึ่งที่อาจช่วยลดภาระงานได้ สอดคล้องกับการศึกษาของศรัญญา แก้วบุญเรือง (2561) ผลการศึกษาพบว่า การจัดทำโครงการเสนอหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ให้มีทักษะความรู้ ความสามารถในการด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงทักษะความรู้ด้านการหาข้อมูล/สืบเบาะแส/การหาข่าว การวางแผน การเตรียมความพร้อม เป็นทางแก้ไขปัญหในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบปราบปรามแรงงานต่างด้าวได้

(4) เพิ่มงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ในหน่วยงาน เนื่องจากวิธีที่จะช่วยให้การป้องกันและปราบปรามแรงงานต่างด้าวมีประสิทธิภาพที่ดีขึ้นคือการออกลาดตระเวนบ่อยขึ้น ดังนั้นจึงควรจัดเพิ่มงบประมาณที่จำเป็นสำหรับใช้ในหน่วยงานให้เพิ่มมากขึ้น เช่น งบเกี่ยวกับน้ำมันรถ รถยนต์ หรือรถมอเตอร์ไซด์เพราะพื้นที่แถบบริเวณชายแดนจังหวัดราชบุรีส่วนใหญ่จะเป็นภูเขาหรือป่ารก รถยนต์ใหญ่อาจเข้าไม่ได้ จึงจำเป็นต้องมีรถมอเตอร์ไซด์เพื่อความสะดวกในการออกตรวจ หรืออาจใช้เพื่อความสะดวกรวดเร็วก็ได้ เช่นเดียวกัน และต้องมีการเพิ่มงบประมาณในส่วนของวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยและสิ่งจำเป็นมาเพิ่ม อย่างเช่น กล้องวงจรปิด เพื่อติดไว้ตามด่านตรวจคนเข้าเมือง และตามสถานที่ต่าง ๆ ที่คาดว่าคนต่างด้าวจะลักลอบเข้า

มาและเป็นทางผ่าน เพราะกล้องวงจรปิดจะช่วยลดภาระของเจ้าหน้าที่และมีความแม่นยำมากกว่ากำลังคน สอดคล้องกับการศึกษาของศรัญญา แก้วบุญเรือง (2561) ผลการศึกษาพบว่าหนึ่งในแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบปราบปรามแรงงานต่างด้าวคือ การจัดทำค่าของงบประมาณ จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการหาข้อมูล/สืบเบาะแส/การหาข่าว รวมถึงในการเข้าตรวจสอบปราบปรามแรงงานต่างด้าว และสอดคล้องกับทฤษฎีสามเหลี่ยมอาชญากรรม โดยทฤษฎีนี้มีองค์ประกอบของการเกิดอาชญากรรม 3 ด้าน คือด้านผู้กระทำผิด ด้านเป้าหมาย และด้านโอกาส และการป้องกันไม่ให้อาชญากรรมเกิดขึ้นคือต้องพยายามทำอย่างไรก็ตามที่จะให้องค์ประกอบของสามเหลี่ยมอาชญากรรมด้านใดด้านหนึ่งหายไปก็จะทำให้อาชญากรรมไม่เกิดขึ้น ดังนั้นการติดตั้งกล้องวงจรปิดในสถานที่ที่มีความเสี่ยงต่อการลักลอบเข้าเมืองของคนต่างด้าวเป็นสิ่งที่จำเป็น คือการตัดโอกาสที่ผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยใช้กล้องจับภาพช่วยสอดส่องผู้กระทำความผิดแทนตัวเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

สรุป การป้องกันและปราบปรามการลักลอบเข้าเมืองของแรงงานต่างด้าวในพื้นที่ชายแดนจังหวัดราชบุรี มีสภาพปัญหา คือ การขาดแคลนบุคลากร บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทางหน่วยงานขาดงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ และปัญหาด้านสภาพภูมิประเทศ ส่วนแนวทางในการป้องกันและปราบปรามการลักลอบเข้าเมืองของแรงงานต่างด้าวในพื้นที่ชายแดนจังหวัดราชบุรี คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต้องทำการออกลาดตระเวน ตั้งจุดตรวจตามพื้นที่เสี่ยงให้ถี่มากยิ่งขึ้นเพื่อป้องกันผู้ลักลอบเข้าเมือง และที่สำคัญมากคือควรเพิ่มบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ให้มากขึ้นเพราะอย่างไรก็ตามกำลังคนนั้นมีความสำคัญมากสำหรับองค์กร และต้องมีการอบรมความรู้เพิ่มเติมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการลักลอบเข้าเมืองแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้วย นอกจากนี้ในเรื่องของงบประมาณและอุปกรณ์ที่ทันสมัยที่จำเป็นสำหรับการทำงานก็สำคัญไม่แพ้กัน เป็นส่วนประกอบที่จะทำให้การปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ทำให้เกิดผลสำเร็จเป็นที่น่าพอใจ การป้องกันและปราบปรามการลักลอบเข้าเมืองของแรงงานต่างด้าวในพื้นที่ชายแดนจังหวัดราชบุรีจะลดลงได้ไม่มากนัก

ข้อเสนอแนะ (Recommendations)

1) ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้

(1) ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

(1.1) ติดตั้งกล้องวงจรปิดตามซอกมุมที่การตรวจตราเข้าถึงได้ยาก เพื่อช่วยเหลือกำลังคนในการปฏิบัติหน้าที่หาสิ่งต้องสงสัย

(1.2) การจัดชุดตรวจการทางอากาศ โดยใช้อากาศยานไร้คนขับ(โดรน) เพื่อทำการตรวจการในระยะระหว่าง 20-50 กิโลเมตร ซึ่งจะทำให้สามารถเห็นภาพมุมสูงโดยที่เจ้าหน้าที่ไม่ต้องใช้กำลังคนเดินเข้าไปตามซอกป่าเขา

(1.3) เพิ่มอุปกรณ์ตรวจจับความร้อน เช่น เวลามีกคนเดินผ่านไปมาอาจทำให้จับอุณหภูมิได้จากร่างกาย ทำให้รู้พิกัดของบุคคลต้องสงสัย และตามสืบสวนต่อไป เป็นอีกวิธีหนึ่งที่ช่วยตรวจตราบุคคลต้องสงสัยได้

(2) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

(2.1) จัดสรรงบประมาณในแต่ละด้านให้เพียงพอต่อการใช้งาน และแบ่งสัดส่วนตามความเหมาะสมตามประเภทการใช้งานให้ถูกต้อง

(2.2) จัดสรรกำลังเจ้าหน้าที่ให้เหมาะกับงานที่ได้รับมอบหมาย และจัดกำลังเจ้าหน้าที่มาเพิ่มเพื่อลดภาระคนที่มีอยู่

(2.3) ควรตั้งชุดกองกำลังที่ทำหน้าที่ในส่วนของการป้องกันปราบปรามขึ้นมาโดยเฉพาะ เพื่อให้การทำงานอยู่ในหน้าที่เดียวและความเชี่ยวชาญในด้านนี้โดยเฉพาะ

2) ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ศึกษาเปรียบเทียบการป้องกันและปราบปรามแรงงานต่างด้าวเทียบกับจังหวัดอื่น ๆ เพื่อหามาตรการที่สามารถใช้ในการป้องกันปราบปรามการลักลอบเข้าเมืองของแรงงานต่างด้าวที่จังหวัดราชบุรีได้เพิ่มเติม

เอกสารอ้างอิง (References)

- กานต์มณี ไวยครุฑ. (2562). ปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันแรงงานข้ามชาติกัมพูชาเข้าเมืองผิดกฎหมาย กรณีศึกษาจังหวัดสระแก้ว. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี*, 11(2), 305-318.
- กิตติสันต์ ชะนะ และ เพ็ญศรี พัทธวิวัฒน์ศิริ. (2561). มาตรการป้องกันอาชญากรรมแรงงานต่างชาติด้อยชาติ กัมพูชาในพื้นที่จังหวัดตราด. *วารสารวิชาการบัณฑิตวิทยาลัยสวนดุสิต*, 14(2), 262-265.
- จักรี ขอเจริญ. (2562). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลละตอ จังหวัดตราด* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ]. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ณัฐพล แสงกิจ. (2560). *แนวทางการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวอย่างเป็นระบบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองเพื่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจ* [เอกสารวิจัยส่วนบุคคล]. วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร.
- ณรงค์ บำรุงรัตน์. (2535). *การจัดสายตรวจกับการป้องกันอาชญากรรม: ศึกษาเฉพาะเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ]. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ไทยรัฐออนไลน์. (2565, 18 มีนาคม). ดชด.137 รวบ 34 แรงงานพม่าพร้อมผู้นำพา รับจำค่าหัวสูง 2.5 หมื่นบาท. <https://www.thairath.co.th/news/local/central/236203>
- ธนดล เกศา. (2562). *ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานสืบสวนและปราบปรามการกระทำความผิดทางศุลกากร: กรณีศึกษา ฝ่ายสืบสวนและปราบปราม ส่วนควบคุมทางศุลกากร สำนักงานศุลกากรภาคที่ 1 กรมศุลกากร* [สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ]. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นิตยา คงคุ้ม และ อภิรักษ์ เพียรขุนทด. (2562). การป้องกันและปราบปรามแรงงานต่างด้าวลักลอบเข้าเมือง ในจังหวัดขอนแก่น: มุมมองของเจ้าหน้าที่. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา*, 6(10), 5498-5512.
- บุญคง หันจางสิทธิ์. (2540). *เศรษฐศาสตร์ทรัพยากรมนุษย์*. คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

พงศ์สันต์ ศรีสมทรัพย์ และ ชลิตา ศรมณี. (2558). องค์การและการจัดการในภาครัฐ (พิมพ์ครั้งที่ 3).

สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

พรทิพย์ เช่งแก้ว. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร: กรณีศึกษา สำนักงาน
อัยการจังหวัดนนทบุรี [สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

http://www3.ru.ac.th/mpa-abstract/files/2562_1597914757_6114832029.pdf

วาสิฏฐี ศิวกาญจน์. (2564). การป้องกันและปราบปรามการลักลอบเข้าเมืองของแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่า
ในพื้นที่ชายแดนจังหวัดกาญจนบุรีภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
[วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต]. โรงเรียนนายร้อยตำรวจ.

วิทยา ราชแก้ว. (2558). แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจฝ่ายสืบสวน กองกำกับ
การสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ด [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยรังสิต.

ศรัญญา แก้วบุญเรือง. (2561). การปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบปราบปรามแรงงานต่างด้าว กรณีศึกษา
สำนักงานจัดหางานจังหวัดชลบุรี [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2549). แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency. ศิริวัฒนา อินเตอร์พ
รินทร์.

เสกสัน เครือคำ. (2558). อาชญากรรม อาชญาวิทยา และงานยุติธรรมทางอาญา. เพชรเกษมการพิมพ์.

โสภาพรรณ สุริยะมณี และ ตรีเพ็ชร อ่ำเมือง. (2559). การพัฒนาโมเดลนำร่องของสมรรถนะของหน่วย
เลขานุการผู้บริหาร: กรณีศึกษาหน่วยเลขานุการผู้บริหาร มหาวิทยาลัยมหิดล [รายงานผลการวิจัย].
มหาวิทยาลัยมหิดล.

อนันต์ชัย คงจันทร์. (2557). การจัดการทรัพยากรมนุษย์. ภาพพิมพ์.

Phuchana. (2558). ทฤษฎีการป้องกันอาชญากรรม. [https://safetytips-
en.blogspot.com/2015/12/blogpost_28.html](https://safetytips-en.blogspot.com/2015/12/blogpost_28.html)